

LAATUPOLITIikka

1. ASIAKKAAMME VOIVAT LUOTTAA MEIHIN

Loval Oy on sitoutunut tuottamaan lämpö- ja sähkötekniisiä tuotteita ja ratkaisuja, jotka täyttävät asiakkaiden vaatimukset, sovellettavan lainsäädännön sekä muut sitovat velvoitteet. Laatu tarkoittaa meille asiakkaiden tarpeiden ymmärtämistä, lupaustemme pitämistä sekä turvallisten, luotettavien ja vaatimustenmukaisten tuotteiden toimittamista.

Kehitämme laadunhallintajärjestelmäämme jatkuvan parantamisen periaatteella ja asetamme toiminnallemme mitattavia tavoitteita, joiden avulla vahvistamme asiakastyytyväisyyttä, toimitusvarmuutta, prosessien tehokkuutta ja liiketoiminnan kilpailukykyä.

2. TÄMÄ KOSKEE MEITÄ KAIKKIA

Tämä laatupolitiikka koskee koko organisaatiotamme sekä kaikkea toimintaamme, tuotteitamme ja palveluitamme. Politiikkaa sovelletaan kaikkiin työntekijöihin ja johtoon. Odotamme laatupolitiikan periaatteiden noudattamista myös toimittajilta, alihankkijoilta ja muilta keskeisiltä yhteistyökumppaneilta siltä osin kuin heidän toimintansa vaikuttaa tuotteidemme, palveluidemme tai toimitusketjumme laatuun.

3. JOHTO NÄYTTÄÄ SUUNNAN – JOKAINEN TEKEE OSANSA

Ylin johto hyväksyy laatupolitiikan ja varmistaa, että laadunhallinnalle on asetettu selkeät tavoitteet sekä riittävät resurssit ja osaaminen. Johto ja esihenkilöt vastaavat politiikan toimeenpanosta omilla vastuualueillaan ja huolehtivat siitä, että laatu huomioidaan päätöksenteossa ja päivittäisessä toiminnassa.

Jokainen työntekijä vastaa oman työnsä laadusta, noudattaa sovittuja toimintatapoja sekä osallistuu toiminnan kehittämiseen havaintojen, palautteen ja parannusehdotusten kautta.

4. TUNNISTAMME JA HALLITSEMME RISKEJÄ JA MAHDOLLISUUKSIA

Tunnistamme ja arvioimme tuotteisiimme, prosesseihimme sekä asiakastyytyväisyyteen liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia osana päivittäistä toimintaa. Arvioimme riskit ja mahdollisuudet myös silloin, kun tuotteissamme tai toiminnassamme tapahtuu muutoksia. Tunnistetuille riskeille ja mahdollisuuksille määritellään tarvittavat hallinta- ja kehittämistoimenpiteet, vastuuhenkilöt sekä aikataulut, joiden toteutumista seurataan säännöllisesti.

Riskien ja mahdollisuuksien hallinnan avulla ehkäisemme poikkeamia, parannamme toimitusvarmuutta, varmistamme tuotteiden turvallisuuden ja vaatimustenmukaisuuden sekä luomme edellytyksiä toiminnan jatkuvalla kehittämiselle.

5. RAKENNAMME LAADUN PROSESSEIHIN JA TUOTTEISIIN

Laatu syntyy ammattitaitoisesta suunnittelusta, henkilöstön osaamisesta, hallituista prosesseista sekä systemaattisesta laadunvarmistuksesta. Huomioimme tuotteiden turvallisuuden, luotettavuuden ja vaatimustenmukaisuuden koko niiden elinkaaren ajan suunnittelusta valmistukseen, testaukseen, toimitukseen ja jälkimarkkinointiin. Tavoitteenamme on tehdä asiat oikein ensimmäisellä kerralla sekä ehkäistä virheiden syntyminen ennakoivasti, kaikissa prosessiemme vaiheissa.

6. OPIMME POIKKEAMISTA JA EHKÄISEMME TOISTUMISEN

Poikkeamat, reklamaatiot, laatuhavainnot ja muut kehityskohteet käsitellään järjestelmällisesti. Selvitämme juurisyitä, toteutamme tarvittavat korjaavat toimenpiteet ja seuraamme niiden vaikuttavuutta.

Tavoitteena on jatkuva oppiminen sekä toimintatapojen kehittäminen siten, että vastaavat ongelmat eivät toistu.

7. PEREHDYTÄMME, KOULUTAMME JA OSALLISTAMME

Varmistamme perehdyttämisen, koulutuksen ja ohjeistusten avulla, että jokainen työntekijä tuntee omaan työtehtäväänsä liittyvät laatuvaatimukset, vastuut sekä sovellettavat toimintatavat. Huolehdimme henkilöstön osaamisen ylläpitämisestä ja kehittämisestä, jotta laadukkaat toimintatavat toteutuvat kaikissa työvaiheissa.

Kannustamme henkilöstöä osallistumaan laadun kehittämiseen tekemällä havaintoja, aloitteita ja parannusehdotuksia. Laatu on yhteinen asia, jonka toteutuminen edellyttää yhteistyötä, avointa viestintää ja sitoutumista kaikilla organisaation tasoilla.

8. EDELLYTÄMME LAATUA MYÖS KUMPPANEILTAMME

Toimittajat ja muut yhteistyökumppanit ovat tärkeä osa tuotteidemme ja palveluidemme laatua. Edellytämme yhteistyökumppaneiltamme soveltuvien vaatimusten noudattamista sekä kykyä tuottaa laadukkaita tuotteita ja palveluita.

Arvioimme toimittajien suorituskkyä tarkoituksenmukaisin menetelmin ja kehitämme yhteistyötä laadun, toimitusvarmuuden ja jatkuvan parantamisen tukemiseksi.

9. ASETAMME TAVOITTEET JA PARANNAMME JATKUVASTI

Parannamme jatkuvasti laadunhallintajärjestelmämme vaikuttavuutta ja suorituskkyä. Asetamme vuosittain konkreettiset, mitattavat ja aikataulutetut laututavoitteet, määritämme vastuut sekä seuraamme tavoitteiden toteutumista sovitulla mittareilla. Tuloksia hyödynnetään toiminnan suunnittelussa, johdon katselmuksissa sekä jatkuvan parantamisen toimenpiteiden määrittelyssä. Laututavoitteet tukevat yrityksen strategiaa ja liiketoiminnan tavoitteita.

10. PIDÄMME POLITIIKAN ELÄVÄNÄ JA SAATAVILLA

Laatupolitiikan hyväksyy ylin johto ja sen hyväksyntä tehdään dokumentoituna päätöksenä osana johtamisjärjestelmää. Poliitikka on saatavilla IMS-järjestelmässä ja se käydään läpi perehdytyksessä ja se on saatavilla myös muille kiinnostuneille osapuolille.

Poliitikka tarkistetaan vähintään vuosittain sekä aina, kun toiminnassa tai toimintaympäristössä tapahtuu olennaisia muutoksia. Poliitiikan toteutumista arvioidaan osana mittariseurantaa, sisäisiä auditointeja ja johdon katselmuksia

Poliitiikan omistaa lautupäällikkö, joka vastaa politiikan ylläpidosta, ajantasaisuudesta ja valmistelusta johdon hyväksyttäväksi.

Lovisassa 15.06.2026



Thomas Stendahl
Toimitusjohtaja